**T.C**

**IĞDIR VALİLİĞİ**

**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| **1.** | Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği,  Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile  Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları  İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak; | Vaka Bilgisi;   * Olay Türü * Olay Yeri ve Bilgileri * İletişim Bilgileri * Kimlik Bilgileri | **40 sn** |
| **2.** | Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu  Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon  İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak  Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde  Kurumunu Temsil için Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak | Vaka Bilgisi;   * Olay Türü * Olay Yeri ve Bilgileri * İletişim Bilgileri * Kimlik Bilgileri | **3 sn** |
| **3.** | 3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular | Başvuru Dilekçesi | **1 ay** |
| **4.** | Bilgi Edinme ve CİMER Aracılığı ile Yapılan  Müracaatlar | Başvuru Dilekçesi | **15-30 İş Günü** |

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İsim** | **Murat Gürel** |  |  | **İsim** | **Ömer Said KARAKAŞ** |
| **Unvan** | **112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü** |  |  | **Unvan** | **Vali Yardımcısı** |
| **Adres** | **Söğütlü Mah. Çevre Yolu Cad. No:76** |  |  | **Adres** | **Söğütlü Mah. Kurtuluş Cad. No:26** |
| **Tel** | **0476 226 02 09** |  |  | **Tel** | **0476 227 64 44** |
| **Faks** | **0476 226 66 26** |  |  | **Faks** | **0476 226 66 26** |
| **E-Posta** | **112acm@igdir.gov.tr** |  |  | **E-Posta** | **igdir@icisleri.gov.tr** |